COSMICA

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ

Настоящие правила продажи товаров разработаны и утверждены в соответствии с политикой компании и содержат требования к уровню сервиса оказываемых клиентам услуг по продаже, обмену и возврату товаров.

****

Термины и определения

ПРОДАВЕЦ – лицо, непосредственно или через привлеченных лиц продающих **ТОВАР**.

ПОКУПАТЕЛЬ – лицо, осуществляющее покупку товара.

ЗАКАЗ – действия **ПОКУПАТЕЛЯ**, подтверждающие намерение **ПОКУПАТЕЛЯ** приобрести **ТОВАР**. Под **ЗАКАЗОМ** также понимается перечень наименований и количество **ТОВАРА** – комплектация **ЗАКАЗА**.

ТОВАР – бутилированная вода под товарным знаком «Cosmica Премиальная / Premium» и/или «Cosmica Легкая / Light», поставляемая в возвратной таре (в бутылях емкостью 19л) являющейся собственностью **ПРОДАВЦА** и иные товары, указанные на **САЙТЕ** и доступные для заказа **ПОКУПАТЕЛЕМ**.

САЙТ – сайт в сети «Интернет» по адресу: http://dostavka-vody.spb.ru/.

****

Продажа товаров

1. **ПРАВИЛА ПРОДАЖИ** распространяются на все **ЗАКАЗЫ**.

2. Для правоотношений сторон по поставке **ТОВАРА ПРАВИЛА ПРОДАЖИ** рассматриваются как публичная оферта в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3. **ЗАКАЗ** осуществляется **ПОКУПАТЕЛЕМ** посредством заполнения бланка заявки, размещённой на **САЙТЕ**, и/или по телефону 8 (812) 702-34-54, и/или по Email: zakaz@dostavka-vody.spb.ru, и последующего согласования её с **ПРОДАВЦОМ**. При этом подписание бланка Заявки **ПОКУПАТЕЛЕМ** или

осуществление заявки по телефону означает его ознакомление с **ПРАВИЛАМИ ПРОДАЖИ** и безусловное согласие с ними.

4. **ПРОДАВЕЦ** вправе в одностороннем порядке изменять **ПРАВИЛА ПРОДАЖИ** путём публикации новой редакции **ПРАВИЛ ПРОДАЖИ** на **САЙТЕ**.

5. Минимальная комплектация **ЗАКАЗА**.

1 (Одна) бутыль емкостью 19л с бутилированной водой торговой марки «Cosmica Премиальная / Premium» и/или «Cosmica Легкая / Light».

При этом минимальная комплектация ЗАКАЗА при доставке за пределы г. Санкт-Петербурга, рассматривается индивидуально при согласовании **ЗАКАЗА** с **ПРОДАВЦОМ** в порядке, установленном п. 3 **ПРАВИЛ ПРОДАЖИ**.

6. В **ЗАКАЗЕ** должно быть указано: количество бутылей, адрес доставки, наименование покупателя, номер телефона, иные данные, необходимые для надлежащего выполнения заказа.

7. Доставка **ТОВАРА** в квартиру или офис **ПОКУПАТЕЛЯ** осуществляется до указанного им места, включая подъём до 5 этажа без лифта.

8. Доставка **ТОВАРА** осуществляется силами **ПРОДАВЦА** и за счёт **ПРОДАВЦА**. В пределах КАД г. Санкт-Петербург исключая Петродворцовый, Кронштадский, Курортный, Всеволожский районы срок доставки составляет не более 2 (Двух) рабочих дней с момента согласования **ЗАКАЗА**, если иные условия не оговорены с **ПОКУПАТЕЛЕМ** в процессе согласования **ЗАКАЗА**. Во всех иных случаях включая Петродворцовый, Кронштадский, Курортный, Всеволожский районы г. Санкт-Петербурга срок доставки **ТОВАРА** оговаривается с **ПОКУПАТЕЛЕМ** в процессе согласования **ЗАКАЗА**.

9. Залог за возвратную тару – бутыли ёмкостью 19л – не взимается в случае подписания **ПОКУПАТЕЛЕМ** гарантийного письма о сохранности тары/бутылей ёмкостью 19л в момент получения **ЗАКАЗА**. Во всех иных случаях взимается плата за возвратную тару согласно прайс – листу.

10. **ПОКУПАТЕЛЬ** обязан возвращать все пустые бутыли ёмкостью 19л, по мере использования **ТОВАРА**, но не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента продажи.

11. **ПРОДАВЕЦ** производит забор пустых бутылей ёмкостью 19л при доставке очередного **ЗАКАЗА**.

12. В случае отсутствия согласованного **ЗАКАЗА** возврат пустых бутылей ёмкостью 19л осуществляется силами **ПРОДАВЦА** по согласованию с **ПОКУПАТЕЛЕМ**. В случае невозврата пустых бутылей в срок не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента продажи **ПОКУПАТЕЛЬ** обязан возместить стоимость пустых бутылей из расчёта учётной цены одной пустой бутыли 19л.

13. **ПОКУПАТЕЛЬ** не вправе использовать бутыли ёмкостью 19л для иных целей и заполнять их посторонними веществами или повреждать их иным способом. В случае повреждения или утраты бутылей ёмкостью 19л их стоимость подлежит возмещению **ПРОДАВЦУ**.

14. Стоимость **ТОВАРА** определяется согласно прайс-листу **ПРОДАВЦА**, размещённому на **САЙТЕ**, если иные условия не оговорены в процессе согласования **ЗАКАЗА** с **ПОКУПАТЕЛЕМ**.

15. Оплата осуществляется путём перечисления денежных средств на расчётный счет **ПРОДАВЦА** согласно счёту **ПРОДАВЦА,** в течение 5 (Пяти) банковских дней со дня получения счета. Датой оплаты счета считается дата поступления денежных средств на расчетный счет **ПРОДАВЦА**.

16. Качество **ТОВАРА**, подтверждено сертификатом и/или декларацией соответствия. Тара и упаковка соответствуют требованиям ГОСТов и ТУ, обеспечивают полную сохранность и качество **ТОВАРА** и предохраняют его от повреждений при транспортировке.

17. Возврат **ТОВАРА** – бутилированной воды под товарным знаком «Cosmica Премиальная / Premium» и/или «Cosmica Легкая / Light», продаваемой в возвратной таре (в бутылях емкостью 19л), надлежащего качества – не

допускается, возврат денежных средств за такой **ТОВАР** не производится. **ПОКУПАТЕЛЬ** вправе до истечения срока годности **ТОВАРА** возвратить **ТОВАР** ненадлежащего качества **ПРОДАВЦУ** и требовать возврата денежных средств, оплаченных за указанный **ТОВАР**, либо требовать замены **ТОВАРА** ненадлежащего качества. Требование о возврате денежных средств направляется **ПРОДАВЦУ** с указанием реквизитов для возврата. Стоимость **ТОВАРА** в указанном случае подлежит возврату в течение 10 (Десяти) дней с момента получения **ПРОДАВЦОМ** требования. Вывоз некачественного **ТОВАРА** производится силами **ПРОДАВЦА**.

18. **ПОКУПАТЕЛЬ**, осуществляя **ЗАКАЗ**, в соответствии со статьями 6, 7, 9, 10 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» даёт согласие на обработку своих персональных данных **ПРОДАВЦОМ**. Тем самым **ПОКУПАТЕЛЬ** принимает настоящее согласие на обработку персональных данных (далее – «Согласие») на следующих условиях:

18.1. Согласие дается на обработку персональных данных, как с использованием автоматизированных средств, так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка);

18.2. Согласие даётся на обработку следующих персональных данных: пол субъекта; фамилия, имя, отчество; дата рождения; номера контактных телефонов; адреса электронной почты; данные регистрации и фактического места проживания; данные документа, удостоверяющего личность (данные паспорта: серия, номер, когда и каким органом выдан, код подразделения);

18.3. Цель обработки персональных данных: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), извлечение, блокирование, удаление, а также использование для предоставления рекламной и иного рода информации, для проведения маркетинговых исследований, опросов и т. п.;

18.4. Основанием для обработки персональных данных являются: статья 24 Конституции Российской Федерации, статья 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»;

18.5. Обработка персональных данных может быть прекращена по запросу Клиента или его представителя, путём направления письменного заявления ПРОДАВЦУ по адресу: 198097, Россия, Санкт-Петербург, проспект Стачек 47;

18.6. Персональные данные обрабатываются в течение всего времени действия договорных отношений.

19. Предоставление **ПРОДАВЦОМ** персональных данных **ПОКУПАТЕЛЯ** агентам и третьим лицам, действующим во исполнение обязательств **ПРОДАВЦА** перед **ПОКУПАТЕЛЕМ**, не считается разглашением персональных данных.